

ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ: СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

Претензионная работа – одно из важнейших направлений в работе юрисконсульта. Правильно составленная претензия даст возможность уладить конфликт, не доводя его до судебного разбирательства. Поделиться своим опытом в досудебном урегулировании споров, а также дать советы по составлению претензионных писем, мы попросили наших экспертов.

ОЛЕГ ХАРЕЧКО,
ведущий юрисконсульт
компании **Alta Via:**

– С 01.07.2016 вступили в силу изменения в часть 5 статью 4 Арбитражного процессуального кодекса РФ, предусматривающие обязательный досудебный порядок урегулирования спора между сторонами по многочисленным категориям арбитражных дел. В частности, все гражданско-правовые споры, связанные со строительством и недвижимым имуществом, могли быть переданы на разрешение суда только после того, как стороны самостоятельно предпримут попытку урегулировать свои разногласия.

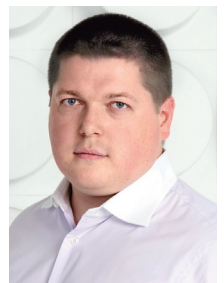
Новая редакция указанной нормы подвергалась критике со стороны юридического сообщества, т.к. под нее попадали категории споров, которые просто не могли быть урегулированы в претензионном порядке, например, споры об оспаривании заключенных договоров или проведенных торгов.

Например, в случае, если все стороны признают недействительность торгов по заключению договора аренды земельного участка, то такое признание не будет иметь какой-либо юридической силы без соответствующего подтверждения судом. В подобных случаях досудебный порядок не помогал разрешить спор путем переговоров, а создавал временные препятствия для обращения в суд.

Поэтому с 01.07.2017 часть 5 статья 4 Арбитражного процессуального кодекса РФ получила новую редакцию, которая частично отменила обязательный досудебный порядок споров, оставив его только для споров по взысканию неосновательного обогащения и денежных средств по требованиям, вытекающим из договоров и иных сделок. По иным категориям споров соблюдение досудебного порядка необходимо, если это прямо предусмотрено законом или самим договором.

Теперь, признавая договор строительного подряда недействительным, не нужно направлять другой стороне претензию, а можно сразу обращаться в суд. Но при этом, если подрядчик захочет взыскать с заказчика неполученную оплату за выполненные работы, то он сможет обратиться в суд после направления претензии с соответствующими требованиями.

Специальных правил к оформлению и составлению досудебной претензии нет. По сути такая претензия является предпроектным иском заявлением. Поэтому можно использовать правила составления для исковых заявлений. Саму претензию лучше наименовать «Досудебная претензия», чтобы ни у кого не было сомнений, какую цель преследует этот документ. В претензии описываются обстоятельства дела, из которых вытекает ваше требование к контрагенту и основания, подтверждающие ваше требование. Также указыва-



Олег Харечко

ется само требование – то, что должен совершить контрагент в отношении вас. Это требование в последующем и будет предметом искового заявления. Не желательно в претензии указывать требования, которые не связаны с предметом вашего спора. При этом в иске вы не вправе заявлять требования, которые не содержались в самой претензии.

Если договором или специальным законом не предусмотрено иное, то срок ответа на претензию оставляет 30 календарных дней с момента направления претензии, по истечении которого отправитель претензии вправе обратиться в арбитражный суд с соответствующим иском.



Людмила Рулева

**ЛЮДМИЛА РУЛЕВА,
юрисконсульт ООО «Спаркон»:**

– Достаточно часто вопросы о порядке и сроках претензионного порядка разрешения спора, необходимости его исполнения возникают у участников гражданских правоотношений уже при наступлении спорной ситуации. Однако, на наш взгляд, эффективность данной процедуры зависит от того, насколько качественно будут проработаны и прописаны условия о ней в договоре. Поэтому следует еще на стадии заключения договора внимательно составлять и (или) изучать раздел «Порядок урегулирования споров». При этом особое внимание стоит уделить:

1) месту, куда нужно направить претензию

По нашему мнению, нежелательно указывать условие о том, что претензия должна быть направлена по фактическому месту нахождения контрагента. Фактическое место нахождения контрагента может измениться в любой момент, и тогда придется столкнуться со сложностями вручения претензии. Момент вручения претензии, в свою очередь, имеет важное значение при рассмотрении судом вопроса о признании досудебного порядка урегулирования спора соблюденным (несоблюденным). Поэтому наиболее

оптимальным представляется условие о направлении претензии по юридическому адресу контрагента. Его всегда можно найти либо на официальном сайте ФНС России в сети Интернет, либо запросив выписку из ЕГРЮЛ в территориальных органах ФНС России.

2) способу направления претензии

Как правило, в договоре прописывают такие способы направления (вручения), как: нарочно под роспись, почтой России, курьерской службой, посредством факса или через электронную почту и иные. Сразу стоит отметить, что из всего приведенного выше перечня направление претензии почтой России заказным письмом с уведомлением с описью вложения меньше всего вызывает споров, касающихся соблюдения (несоблюдения) претензионного порядка.

В последнее время наиболее распространенным способом является направление претензии посредством факса или на определенную электронную почту. Однако при рассмотрении спора в суде могут возникнуть сложности с доказыванием факта вручения претензии. В договор, предусматривающий такое условие, следует включать оговорку о юридической силе таких документов.

При наличии в договоре условия о направлении претензии курьерской службой на стадии исполнения договора следует обращать внимание на качество заполнения отчетных документов этой службы о доставке. Их ненадлежащее оформление может сыграть с Вами «злую шутку» и послужить основанием для признания досудебного порядка несоблюденным.

3) сроку рассмотрения претензии и направления ответа на нее

Представляется разумным, что такой срок не должен быть длительным. На наш взгляд, срок реагирования на претензию не должен превышать 7-10 рабочих дней с момента ее получения. В противном случае процедура разрешения спора, в том числе в досудебном порядке, затягивается, что может нега-

тивно отразиться на фактических результатах его разрешения (отсутствие имущества, на которое может быть обращено взыскание, перепродажа истребуемого имущества и т.д.).

Перед направлением претензии участнику гражданских правоотношений необходимо оценить полноту и возможность сбора доказательств, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства, после ее получения адресатом. Если на «судьбу» доказательств может повлиять контрагент (например, не подписывать акт сверки расчетов, удалить информацию, ранее размещенную на сайте в сети Интернет и находящуюся в общем доступе и т.д.), то следует подстраховаться и подготовить доказательственную базу до начала претензионного порядка.

Кроме того, важное значение в досудебном порядке урегулирования спора имеет правильное изложение текста претензии. В частности, желательно вообще не упоминать в претензии о «слабых» аспектах вашей позиции (ваших требований) либо при необходимости затрагивать их очень поверхностно, не концентрируя особого внимания. Не всегда стоит раскрывать полностью все доказательства вашей позиции (ваших требований). В претензии нелишне делать акцент на неблагоприятных последствиях неисполнения ее требований (например, обращение в органы государственного контроля и надзора и т.д.), в том числе об обращении в суд за разрешением спора. В случае отсутствия подобной формулировки, суды, руководствуясь п. 2 ч. 1 ст. 148 АПК РФ, могут оставить исковое заявление без рассмотрения.

**ДАНИЛА КЕЛИН
и ВЛАДИСЛАВ ЕЛТОВСКИЙ,
юристы практики коммерческого
права международной
юридической фирмы CMS:**

– Изменения в правила о досудебном порядке внесли ясность во многие спорные ситуации, которые часто возникали на практике, а также огра-

ничили категории споров, по которым направление претензионного письма перед обращением в суд является обязательным.

На стадии составления договоров участникам экономических отношений рекомендуется согласовывать порядок претензионной работы, в наибольшей степени учитывающей интересы всех сторон.

Помимо этого, особое внимание следует уделять составлению и направлению претензионного письма контрагенту. В частности, следует сохранить оригинал почтовой квитанции и второй экземпляр претензионного письма и в дальнейшем приложить их к исковому заявлению.

Важно также соблюдать срок между направлением претензионного письма ответчику и обращением в суд, поскольку преждевременная подача иска в суд (т.е. до истечения срока, установленного законом или договором) является основанием для возвращения иска или оставления его без рассмотрения.

**ВЛАДИСЛАВ ВАРШАВСКИЙ,
управляющий партнер
юридической компании
«Варшавский и партнеры»:**

– С точки зрения практики необходимо обратить внимание на следующие моменты.

Претензия должна быть направлена в письменном виде с приложением подтверждающих документов (договора, актов, расчетов, доказательств несения дополнительных расходов). В претензии должны быть максимально детализированы и описаны выявленные недостатки в ходе строительства, рекомендуется при выявлении таких недостатков привлекать специалистов-экспертов, чтобы получить соответствующее экспертное заключение. В случае, если речь идет о взыскании задолженности за выполненные работы, то необходимо детально расписать сумму задолжен-



Владислав Варшавский

ности, рассчитать неустойку и периоды ее возникновения.

Введение в действие закона № 147-ФЗ от 01.07.2017 в части процедуры досудебного урегулирования спора ничего не изменяет. По данной категории споров обязательный досудебный порядок урегулирования споров был предусмотрен и раньше.

При направлении претензии должнику надо очень внимательно отнестись к вопросу, по какому адресу претензия направляется. Практика свидетельствует, что очень часто претензии отправляются не по юридическому адресу должника, а по адресу строительной площадки, офиса, где находится начальник стройки и т.д. В данном случае досудебный порядок урегулирования спора будет не соблюден и, соответственно, иск будет оставлен без рассмотрения.



Андрей Комиссаров

АНДРЕЙ КОМИССАРОВ,
руководитель коллегии адвокатов
«Комиссаров и партнеры»:

– Перед подачей искового заявления заявителю необходимо проанализировать действующее федеральное законодательство и условия договора на предмет наличия досудебного порядка урегулирования споров, а также специальных претензионных сроков.

При решении вопроса о соблюдении претензионных сроков существуют разные позиции судов относительно того, возможно ли рассмотрение искового заявления по существу, если на момент подачи иска претензионный срок не истек. Некоторые суды исходят из того, что если к моменту рассмотрения дела претензионный срок уже истек, то в таком случае суд признает претензионный порядок соблюденным (см. например: Постановление Арбитражного суда Северо-Западного округа от 13.06.2017 № Ф07-5942/2017 по делу № А52-3140/2016, Постановление Арбитражного суда Северо-Западного округа от 15.12.2015 по делу № А56-80511/2014, Постановление Тринадцатого

арбитражного апелляционного суда от 12.12.2016 № 13АП-26405/2016 по делу № А56-4795/2016, Определение ВАС РФ от 11.02.2013 № ВАС-18244/12 по делу № А40-9473/12-61-85).

Однако есть иная позиция судов, которые возвращают иски либо оставляют без рассмотрения при несоблюдении подателем претензионного срока на момент подачи иска (см. например: Постановление Тринадцатого арбитражного апелляционного суда от 14.04.2017 № 13АП-7647/2017 по делу № А56-74637/2016; Постановление ФАС Уральского округа от 12.07.2012 № Ф09-5960/12 по делу № А76-18989/2011).

Учитывая неоднозначную практику, считаем, что заявителю необходимо соблюсти претензионный срок к моменту подачи искового заявления, во избежание отрицательных процессуальных последствий, вызванных формальным нарушением претензионного порядка.

Если досудебный порядок урегулирования спора предусмотрен договором, то он должен содержать все необходимые условия, а именно: срок рассмотрения претензии, указание на то, что это условие договора регулирует именно порядок досудебного урегулирования споров, порядок рассмотрения претензии.

В претензии необходимо указывать, из какого обязательства возникла задолженность, за какой период, срок для добровольного удовлетворения требований, если к должнику применяются меры гражданско-правовой ответственности, то представить расчет на дату составления претензии.

При соблюдении претензионного порядка в отношении суммы основного долга отдельного соблюдения претензионного порядка в отношении мер ответственности в виде процентов по 395 ГК РФ, неустойки и штрафов не требуется (см. абз 2 п. 43 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 24.03.2016 № 7 «О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Рос-

сийской Федерации об ответственности за нарушение обязательств»).

Направлять претензию необходимо таким способом, чтобы впоследствии возможно было установить, какой именно документ был вложен конверт, т.е. почтовая корреспонденция должна содержать описание вложения.

Если в договоре указан иной почтовый адрес контрагента, отличающийся от адреса, содержащегося в выписке из ЕГРЮЛ или ЕГРИП, то направлять претензию желательно на оба адреса. Гражданину, не являющемуся ИП, корреспонденция направляется по адресу его регистрации, по месту жительства или пребывания либо по адресу, который гражданин указал сам, например, в тексте договора (п. 63 Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 № 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации»).

Согласно абз. 2 п. 1 ст. 165.1 ГК РФ сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним (например, контрагент не явился за получением претензии в отделение связи, в связи с чем она была возвращена по истечении срока хранения).

Таким образом, соблюдение заявителем претензионного порядка разрешения споров является условием реализации права на иск и его несоблюдение, даже формальное, может повлечь для заявителя неблагоприятные процессуальные последствия.

МАРИЯ ОБОЛЕНСКАЯ,
юрист практики
по недвижимости и инвестициям
«Качкин и Партнеры»:

– Наиболее частой ошибкой в вопросе досудебного урегулирования спора является его несоблюдение. Прежде всего необходимо иметь в виду, что процессуальным законом обязатель-

ный претензионный порядок установлен только в арбитражном процессе, в ГПК РФ соответствующая норма отсутствует и для споров, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, досудебный порядок урегулирования спора обязателен только в случаях, прямо установленных законом или договором.

Так, например, обязательное соблюдение претензионного порядка для граждан – участников долевого строительства Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве...» не предусмотрено, но при этом его несоблюдение лишает возможности в случае удовлетворения судом заявленных требований взыскать с застройщика штраф в размере пятидесяти процентов от присужденной суммы за несоблюдение требований потребителя в добровольном порядке.

Вступившие в силу с 12 июля 2017 г. поправки в п. 5 ст. 4 АПК РФ ограничили перечень дел, по которым в любом случае необходимо соблюдение досудебного порядка урегулирования спора.

Теперь только по истечении 30 календарных дней (если иной срок не установлен законом или договором) со дня направления претензии в арбитражный суд могут быть переданы гражданско-правовые споры о взыскании денежных средств по требованиям, возникшим из договоров, других сделок, вследствие неосновательного обогащения.

Учитывая довольно разрозненную судебную практику по применению норм о досудебном порядке урегулирования спора, нужно иметь в виду, что претензия должна быть направлена в письменном виде (не в электронной форме) с подтверждением ее получения адресатом. Из текста претензии должно следовать, что она направлена в качестве соблюдения досудебного порядка урегулирования спора, а содержащиеся в ней требования должны быть аналогичными тем,



Мария Оболенская

что будут указаны в иске. Несоблюдение указанных правил неоднократно являлось основанием для возвращения исков в связи с несоблюдением претензионного порядка разрешения спора различными судами.

Также необходимо обращать внимание на момент, с которого необходимо отсчитывать установленный законом или договором срок, по истечении которого можно обращаться в суд. Так, например, согласно п. 5 ст. 4 АПК РФ 30-дневный срок начинается течь с момента направления претензии, но в договоре может быть предусмотрено, что данный срок отсчитывается именно с момента получения стороной ответствующего требования.



Олег Иванов

ОЛЕГ ИВАНОВ,
председатель
Коллегии медиаторов
при Торгово-промышленной палате
Московской области, заслуженный
юрист Московской области:

– Конфликтные ситуации между контрагентами могут возникнуть, даже если стороны долгое время сотрудничают и доверяют друг другу. Сразу обращаться в суд – значит надолго, если не навсегда, прекратить сотрудничество. Поэтому разрешить спор во внесудебном порядке выгодно обеим сторонам. Для этого нужно направить контрагенту грамотно составленную претензию, чтобы избежать в дальнейшем затяжного спора в суде, сэкономить время, деньги и нервы.

Законодательство не дает определения понятия претензии, но исходя из судебной практики, к претензии предъявляются обязательные условия: письменная форма, четко сформулированные требования (например, изменить или расторгнуть договор, исполнить обязанность, оплатить задолженность или выплатить проценты и т.д.), обстоятельства, на которых основываются требования; доказательства, подтверждающие их (со ссылкой на соответствующее законодательство),

сумма претензии и ее расчет (если она подлежит денежной оценке) и иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

Таким образом, главное, чтобы из текста претензии было предельно ясно, чего требует предъявитель.

Кроме того, стороны могут согласовать иной порядок досудебного урегулирования спора, в частности, включив в договор условие о применении процедуры медиации.

Медиация представляет собой добровольный и конфиденциальный процесс, в котором нейтральная третья сторона (медиатор) помогает конфликтующим сторонам достигнуть взаимоприемлемого соглашения.

Процедура медиации, являясь альтернативным способом разрешения споров, с одной стороны, дает возможность конфликтующим сторонам самостоятельно урегулировать спор на взаимоприемлемых условиях, с другой стороны, позволяет избежать длительного судебного разбирательства, нежелательной огласки, а также сократить издержки.

АЛЕКСЕЙ ГОЛОВЧЕНКО,
управляющий партнер
юридической компании «ЭНСО»,
глава комитета по оценке
регулирующего воздействия
общероссийской общественной
организации «Деловая Россия»:

– Досудебное урегулирование споров у нас предусмотрено Гражданским процессуальным кодексом и Арбитражным процессуальным кодексом. Прежде чем обращаться в суд для разрешения спора, люди должны пройти досудебную инстанцию – отправить оппоненту официальную претензию. Если вы этого не сделали и обратились в суд, ваш иск отклонят и обяжут попробовать решить спор в досудебном порядке. Если говорить о неформальной стороне урегулирования споров, то обращение в суд, как правило, обусловлено ярко выраженным конфлик-



Алексей Головченко

том и невозможностью его решения без помощи судебного органа, когда люди не могут прийти к компромиссу. Доведение ситуации до суда не очень хорошо в любом случае. Тем более, в России решение вопросов в юридической плоскости осложняется тем, что многие нормы по факту не работают. В том числе и процедура взыскания денег с должника в правовом порядке – поскольку уклоняясь от выплаты долгов, некоторые должники продолжают ездить на своих дорогостоящих машинах до своих особняков... Поэтому досудебное урегулирование спора предполагает, что у вас есть шанс договориться с оппонентом.

Я сам сторонник досудебных переговоров, потому что они позволяют вам остаться в человеческих отношениях и не переходить в правовое русло. Здесь важно понять, что, например, должники не всегда уклоняются от оплат, потому что они мошенники – иногда у должника просто физически нет возможности выплатить необходимую сумму в данный промежуток времени. Однако лучше всего подстраховывать себя, нанимая профессионала, который сможет проанализировать возможности должника. Возьмите с должника личное поручительство, возьмите залог или другие дополнительные гарантии. Можно провести реструктуризацию долга – например, вместо выплаты какой-то части долга вас могут взять в долю в юр. лице. В любом случае, помните, что если должник является мошенником и укрывается от долгов, переводя свое имущество на других людей, всегда можно вычислить бенефициара. Преднамеренное банкротство – это уголовно-правовой характер дела. К примеру, совладелец «Макси-групп», олигарх Максимов однажды пытался уклониться от выплаты долгов, переписав свои акции «Сбербанка» на водителя, однако было вполне очевидно, что тот не мог купить акции стоимостью в несколько миллиардов. Специалисты вычислили,

кто являлся реальным бенефициаром, вернули акции Максиму и обязали расплатиться по счетам.

**ПОЛИНА СТРЕЛЬЦОВА,
юрист Арбитражной практики
юридической фирмы VEGAS LEX:**

– Согласно п. 8 ч. 2 ст. 125 АПК РФ в исковом заявлении должны быть указаны сведения о соблюдении истцом претензионного или иного досудебного порядка. Необходимость принятия сторонами мер по досудебному урегулированию спора прямо установлена ч. 5 ст. 4 АПК РФ.

При рассмотрении вопроса о соблюдении претензионного порядка суд исходит из того, что под претензионным или иным досудебным порядком урегулирования спора понимается одна из форм защиты прав, которая



Полина Стрельцова



закljučается в попытке урегулирования спора до его передачи на рассмотрение в суд.

Таким образом, претензионный или иной досудебный порядок урегулирования спора служит целям добровольной реализации гражданско-правовых санкций без участия специальных государственных органов. Совершение спорящими сторонами обозначенных действий после нарушения субъективных прав создает условия для урегулирования возникшей конфликтной ситуации еще на стадии формирования спора, то есть стороны могут ликвидировать зарождающийся спор, согласовав между собой все спорные моменты, вследствие чего не возникает необходимости обращения в суд (постановление АС Московского округа от 29.05.2017 по делу № А41-8786/17).

На практике одним из основных способов досудебного урегулирования спора является направление претензии в адрес будущего ответчика. При этом содержание претензии должно быть максимально четко и понятно сформулировано. Данное требование обусловлено тем, что соблюдение досудебного порядка урегулирования спора императивно требует именно предложения, на которое мог бы быть дан положительный или отрицательный ответ (постановление АС Московского округа от 03.08.2017 по делу № А40-38872/2017).

Требования могут оформляться любым документом, независимо от его наименования (письмо, претензия, уведомление и т.п.), при условии письменной формы изложения, и такой документ должен свидетельствовать о наличии материально-правового требования (спора), подлежащего урегулированию сторонами.

При этом указание на намерение обратиться за защитой своих прав в суд не является обязательным, в случае отсутствия в претензии данной информации, это не является причиной для оставления иска без рассмотре-

ния (постановление АС Московского округа от 29.05.2017 по делу № А41-8786/2017).

Таким образом, претензия должна содержать:

- сформулированные требования (оплатить задолженность, выплатить проценты и т.д.);
- сумму претензии и обоснование ее размера (например, расчет);
- обстоятельства, на которых основываются требования и доказательства, их подтверждающие, включая ссылки на нормы права;
- любые иные сведения, подтверждающие обоснованность претензии и необходимые для урегулирования спора.

При полном или частичном отказе должника от удовлетворения претензии или неполучении от него ответа в установленный срок кредитор вправе предъявить иск. Общий срок на ответ на претензию установлен ч. 5 ст. 4 АПК РФ и составляет 30 дней со дня направления претензии. Данный срок может быть изменен по соглашению сторон.

Таким образом, в случае если между сторонами возник спор, и сторона, чьи права и интересы нарушены, намерена обратиться в суд за их защитой, рекомендуется максимально четко и подробно сформулировать свои требования в досудебной претензии.

АНТОН ЯКУШЕВ, юрист, ООО «Русфининвест»:

– Новый закон от 01.07.17 № 147-ФЗ оставляет обязательный претензионный порядок только для взыскания долгов. К нему относятся: иски по взысканию денежных средств по требованиям, возникшим из договоров, других сделок, а также вследствие неосновательного обогащения. Пока остается еще много нерешенных вопросов, с которыми будут сталкиваться суды. Нет ответа на вопрос, как соотносится обязательный претензионный порядок с институтами изменения предмета или основания иска, а также с институтом



Антон Якушев

замены ответчика или привлечения второго ответчика. Сейчас арбитражные суды принимают заявление истца об изменении предмета или основания иска и тут оставляют иск без рассмотрения из-за несоблюдения части 5 статьи 4 АПК РФ. Так же суды поступают в случае замены ответчика или привлечения второго ответчика.

Непонятно, нужно ли соблюдать обязательный претензионный порядок по требованию о применении последствий недействительности сделки, которое хоть и возникает из договора, но может быть полностью или частично неденежным. Этот вопрос уже неоднократно возникал и широко обсуждался среди юристов.

Новый закон не устанавливает правил о действии новой редакции части 5 статьи 4 АПК РФ во времени. Поэтому не ясно, обязателен ли претензионный порядок по обязательствам, возникшим в период действия старой (до 12 июля 2017 г.) нормы о досудебном порядке.

С учетом формального подхода судов к претензионному порядку реко-

мендуем направлять претензии в этих и других случаях, когда из закона не ясно, нужно ли соблюдать данное требование.

Многие считают, что составление претензии, ее текст и отправка – просто формальность для дальнейшего обращения в суд. Но практика показывает, что суды тщательно проверяют содержание претензии, помимо факта направления. В случае непонятных формулировок, при отсутствии в претензии определенных сведений или когда не понятно от кого из контрагентов исходит претензия, суд имеет полное право признать претензионный порядок несоблюденным и оставить иск без рассмотрения.

Претензию нужно отправить заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении. Можно отправить претензию посредством e-mail, но только в том случае, если в суде можно будет точно установить от кого и куда она направлена. В этом случае мы советуем указывать электронную почту в договоре с контрагентом.

